

# LEITFADEN FÜR IHRE

# HILFSEITEN IM ONLINESHOP

Mit diesem Leitfaden liefern wir Ihnen Beispiel-Texte und Tipps, die Sie nutzen können, um Ihre Kunden über die Bezahlung mit CrefoPay in Ihrem Online-Shop zu informieren und somit den Online-Einkauf zu vereinfachen. Bitte prüfen Sie selbst, ob diese Texte auf Ihre Abläufe und Ihr Angebot passen. Es wird durch CrefoPay keine Haftung für aus falscher Anwendung entstehende Schäden übernommen.

## 1. Generelle Information über CrefoPay

---

Für die Abwicklung aller Zahlarten arbeiten wir mit CrefoPay zusammen. CrefoPay ist ein Angebot von Creditreform und CrefoPayment GmbH & Co. KG.

### Information zu den jeweiligen Zahlarten

#### 1.1 Kauf auf Rechnung

---

Sie können bequem per Rechnung in unserem Online-Shop bezahlen. Nach dem Bestellvorgang erhalten Sie die Bankverbindung und den Verwendungszweck per E-Mail sowie auf der der Lieferung beiliegenden gedruckten Rechnung.

Bitte überweisen Sie nur auf das genannte Konto und geben Sie bitte den Verwendungszweck richtig an, damit die Zuordnung der Zahlungen vorgenommen werden kann.

Falls Sie sich für Kauf auf Rechnung entscheiden, könnten Ihre Daten (gemeint sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. ihr Name und Ihre Kontaktdaten), an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zur Bonitätsprüfung weitergegeben werden. Sollte diese Prüfung nicht das gewünschte Ergebnis bringen, da z.B. die Daten nicht eindeutig zugeordnet werden können, bieten wir Ihnen automatisch andere, verfügbare Zahlarten an. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)

Im Fall von Retouren wird der entsprechende Betrag dem Bankkonto, von dem Sie die Überweisung getätigt haben, gutgeschrieben.

#### 1.2 Lastschrift

---

Ihre Einkäufe können Sie auch bequem per Lastschrift erledigen. Wenn Sie Lastschrift als Zahlart wählen, werden Sie nach Ihrer Bankverbindung gefragt. Mit der Bestätigung Ihrer Bestellung erteilen Sie ein Lastschriftmandat, das zum Einzug des Kaufbetrags ermächtigt.

Falls Sie sich für Lastschrift entscheiden, könnten Ihre Daten (gemeint sind personenbezogene Daten und somit jene Angaben, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. ihr Name und Ihre Kontaktdaten), an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zur Bonitätsprüfung weitergegeben werden. Sollte diese Prüfung nicht das gewünschte Ergebnis bringen, da z.B. die Daten nicht eindeutig zugeordnet werden können, bieten wir Ihnen automatisch andere, verfügbare

Zahlarten an. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier:

[www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)

Im Fall von Retouren überweisen wir Ihnen den Gutschriftsbetrag auf Ihr beim Kauf angegebenes Bankkonto.

### 1.3 Kreditkarte

---

Sie können in unserem Online-Shop bequem und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA und MasterCard. Wählen Sie bitte während des Kaufvorganges die entsprechende Karte aus und tragen Sie die erforderlichen Daten in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Die Kreditkartendaten werden per SSL verschlüsselt übertragen. Dies können Sie am „https“ in der Adressleiste in Ihrem Browser auf den Bezahlseiten erkennen. Somit ist Ihr Einkauf per Kreditkarte bei uns sehr sicher.

Um die Sicherheit bei der Kreditkartenzahlung zu erhöhen, wird das Kreditkartensicherheitsverfahren 3D-Secure verwendet. Dieses Verfahren wird bei VISA-Karten Verified by VISA genannt und bei MasterCard-Karten MasterCard Secure Code. Sollte Ihre Kreditkarte 3D-Secure-fähig sein, werden Sie automatisch auf die Seite Ihrer Bank weitergeleitet. Dort können Sie durch Eingabe Ihres persönlichen SecureCodes und Ihres Passwortes die Transaktion bestätigen. Sollten Sie Ihre Kreditkarte für das 3D-Secure-Verfahren noch nicht registriert haben, können Sie dies im Rahmen des Bezahlprozesses tun. Nach der 3D-Secure Authentifizierung werden Sie automatisch wieder zum Shop weitergeleitet.

Im Fall von Retouren wird der entsprechende Betrag der belasteten Kreditkarte gutgeschrieben.

### 1.4 Vorkasse

---

Bei uns können Sie per Vorkasse zahlen. Sie erhalten die Überweisungsdaten am Ende Ihrer Bestellung.

Ihre Bestellung werden wir bearbeiten und versenden, sobald Ihre Zahlung eingegangen ist. Je nach Kreditinstitut kann es, ab Erstellung des Überweisungsauftrags, ein bis drei Werktage dauern, bis wir Ihre Zahlung empfangen.

Bitte überweisen Sie nur auf das genannte Konto und geben Sie bitte den Verwendungszweck richtig an, damit die Zuordnung der Zahlungen vorgenommen werden kann.

Im Fall von Retouren wird der entsprechende Betrag dem Bankkonto, von dem Sie überwiesen haben, gutgeschrieben.

### 1.5 Sofortüberweisung

---

SOFORT Überweisung ist das Online-Überweisungsverfahren der SOFORT GmbH.

Nachdem Sie SOFORT Überweisung als Zahlart gewählt und die Bestellung bestätigt haben, werden Sie zu SOFORT weitergeleitet. Dort können Sie mit Ihren Online-Banking Daten bzw. mit Ihrer PIN und einer TAN die Online-Überweisung ausführen.

SOFORT Überweisung entspricht den hohen Sicherheitsstandards des Online-Bankings und verfügt über TÜV-geprüften Datenschutz.

Im Fall von Retouren werden wir Ihnen den Gutschriftsbetrag auf Ihr Bankkonto zurückerstatten.

## 1.6 PayPal

---

Sie können in unserem Online-Shop per PayPal bezahlen. Nachdem Sie PayPal als Zahlart ausgewählt haben, werden Sie auf PayPal weitergeleitet. Dort können Sie mit Ihrem PayPal-Benutzernamen und Passwort authentifizieren. Sollten Sie noch über kein PayPal-Konto verfügen, können Sie sich bei PayPal registrieren.

Im Fall von Retouren wird der Betrag wieder Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben.

## 2. Informationen zur Datenschutzerklärung

### 2.1 CrefoPay

---

Die Zahlungsabwicklung erfolgt mit Hilfe des Zahlungsdienstleisters CrefoPayment GmbH & Co. KG, Schloßstraße 20, 12163 Berlin (nachfolgend "CrefoPay"), an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten persönlichen Daten sowie Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten an CrefoPay erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und nur in dem hierfür erforderlichen Umfang.

Die aktuell gültigen Datenschutz-Richtlinien von CrefoPay finden Sie unter

[https://media.crefopay.de/files/AGBs\\_und\\_Datenschutzrichtlinien.pdf](https://media.crefopay.de/files/AGBs_und_Datenschutzrichtlinien.pdf)

### 2.2 Drittanbieter

---

Bitte prüfen Sie, inwiefern Sie PayPal oder Klarna Sofort-Überweisung anbieten, in diesem Fall sollten Sie entsprechende Hinweise zur Weitergabe und Verarbeitung der Daten bzw. den Datenschutzerklärungen dieser Anbieter einbinden.

#### 2.2.1 PayPal

---

Bezahlen Sie Ihren Einkauf unkompliziert und sicher per PayPal. Bei einer Zahlung via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal") weiter. Sobald Sie sich für die Zahlung per PayPal entschieden haben, werden Sie zu der PayPal-Website weitergeleitet. Dort melden Sie sich mit Ihrem PayPal-Konto an. Es wird Ihnen nun direkt die soeben abgeschickte Bestellung zur Bezahlung angeboten. Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer ist in Ihrem PayPal-Konto hinterlegt, somit werden die Daten bei der Zahlung nicht übertragen. Sämtliche datenschutzrechtliche Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

#### 2.2.2 SOFORT Überweisung

---

Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland (im Folgenden „SOFORT“), an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Sofort GmbH ist Teil der Klarna Group (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden). Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister SOFORT und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von SOFORT: <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz>

### 3. Information zum Zeitpunkt des Versands und der Belastung

---

Wir empfehlen Ihnen als Händler Ihren Kunden darüber zu informieren, wann sie belastet werden. Diese Transparenz erhöht das Vertrauen und die Akzeptanz. Der Zeitpunkt des Versands ist von verschiedenen Faktoren beeinflusst. Z.B. wie schnell die Produkte den Kunden versendet werden hängt von Ihren Prozessen ab. Die gewählte Zahlart spielt auch eine Rolle.

Hier ein paar Hinweise für Sie:

**Kauf auf Rechnung:** Eine Rechnung ist i.d.R. sofort fällig. Ein Kunde gerät automatisch 30 Tage nach Erhalt der Rechnung in Verzug, sofern Sie ihn als Verbraucher mit Hinweis auf §286 BGB darüber explizit informieren. Mit CrefoPay können Sie über das flexible Mahnwesen jedoch auch einen früheren Verzug begründen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie CrefoPay über das korrekte Versanddatum bei jeder Transaktion informieren.

**Lastschrift:** Bei dieser Zahlart wird, falls von Ihnen gewünscht, wie bei Kauf auf Rechnung eine Bonitätsprüfung stattfinden, so dass Sie die Ware direkt nach Transaktionsbestätigung verschicken können. Der Einzug wird von uns direkt nach Mitteilung des Versandes vorgenommen.

**Kreditkarte:** Sie können die Ware direkt nach Transaktionsbestätigung versenden. Wir empfehlen, dass Sie Ihren Kunden über den Zeitpunkt der Belastung informieren. Dieser kann zum Zeitpunkt der Bestellung stattfinden oder bei Versand (Best Practice).

**Vorkasse:** Die Ware wird nach Meldung des Zahlungseingangs verschickt. Informieren Sie Ihren Kunden bitte, nach wie vielen Tagen Sie die Bestellung stornieren, falls es keinen Zahlungseingang gibt.

### 4. Hinweis zur Informationspflicht im Business-to-Business-Bereich (B2B)

---

Auch im B2B-Bereich sind die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten grundsätzlich möglich. Dies ist insbesondere im Hinblick auf Einzelunternehmen und freie Mitarbeiter von Bedeutung. Wir empfehlen Ihnen daher den Hinweis zur Datenverarbeitung nach Art. 13, 14 DS-GVO möglichst allgemeingültig zu formulieren. Verwenden Sie dafür gern die von uns in diesem Dokument erstellten Formulierungsvorschläge.